

1 સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

મંજૂરીના સંમત નિયમો અને શરતોનો ઉલ્લેખ લોનના મંજૂર પત્ર પર પણ કરવામાં આવશે જે ઉધાર લેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે સ્વીકારવામાં આવ્યો છે.

1.1 પ્રોડક્ટ ઓફરિંગ અને લોનનો હેતુ

યુક્વણીની ક્ષમતા, કોલેટરલ સિક્યોરિટી, ભૂતકાળ અને વર્તમાન ક્રેડિટ ઇતિહાસ અને અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા અનેક પરિબલોના સંયોજનને આધારે લોન મંજૂર કરવામાં આવે છે. લોન લેનાર/ને મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

ICCL દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી લોનના પ્રકાર નીચે મુજબ છે:

મિલકત સામે લોન :પૂર્વ-માલિકીની મિલકતો સામેની લોન, અહીં નીચે આપેલી હોમ લોનમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવાશે. આ શ્રેણી હેઠળ લોનહેતુઓ માટે મંજૂર થઈ શકે છે (ગેરકાયદેસર, અસામાજિક, મની લોન્ડરિંગ, સટ્ટાકીય વગેરે સિવાય) જેમ કે વ્યવસાયનું વિસ્તરણ, સંપત્તિ સંપાદન, વ્યક્તિગત/પારિવારિક જરૂરિયાત, મુસાફરી, તબીબી સારવાર વગેરે.

બિન-રહેણાંક ખરીદી : ઈન્ડિયાબુલ્સ ઓફિસ/વ્યાપારી મિલકતોના સંપાદન માટે નાણાકીય સહાય આપે છે અને ઈન્ડિયાબુલ્સ બિન-રહેણાંક જગ્યાઓ સામે વ્યવસાય અથવા વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો માટે લોન પણ મંજૂર કરે છે.

બાંધકામ ફાઇનાન્સ: વિકાસકર્તાઓને રહેણાંક પ્રોજેક્ટના બાંધકામ/વિકાસ માટે લોન આપવામાં આવે છે.

હોમ લોન :

1. રહેણાંક મિલકતનું બાંધકામ/ખરીદી
2. પ્લોટની ખરીદી અને તેના પર મકાનનું બાંધકામ
3. હાઉસિંગ લોનનું બેલેન્સ ટ્રાન્સફર અન્ય કોઈપણ બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી પહેલેથી જ મેળવેલ
4. હાલના ગૃહમાં સુધારો અથવા વિસ્તરણ

મહત્તમ લોન (મૂલ્ય માટે લોન): -

LAP/NRP: આ યોજના હેઠળ, મિલકતની પ્રકૃતિ, પ્રકાર અને કબજાની સ્થિતિને આધારે દરખાસ્ત હેઠળની મિલકતના મૂલ્યના મહત્તમ 70% સુધી લોન મંજૂર કરવામાં આવશે.

બાંધકામ ફાઇનાન્સ: પ્રાથમિક કોલેટરલના મહત્તમ 50%

હોમ લોન: રૂ. 30 લાખ સુધીની હોમ લોન માટે મિલકતના મૂલ્યના મહત્તમ 90%. રૂ. 30 લાખથી વધુ અને રૂ. 75 લાખ સુધીની હોમ લોન માટે આ મહત્તમ 80% અને રૂ. 75 લાખથી વધુની લોન માટે મહત્તમ 75% સુધી મર્યાદિત છે.

નોંધ: લોન મંજૂર કરતી વખતે ગણતરી કરેલ LTV, અંતિમ મૂલ્ય તરીકે ગણવામાં આવશે અને લેનારાએ દરેક સમયે સમાન માર્જિન જાળવવાની જવાબદારી છે અને મિલકતના મૂલ્યમાં ઘટાડો થવાના કિસ્સામાં, ઉધાર લેનારને ઉણપ સારી કરો.

1.2 વ્યાજ દર

ઈન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ ("આઈસીસીએલ") એક નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સ કંપની છે જે તેના ગ્રાહકોને ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરે અથવા બેવડા વ્યાજ દરે (એટલે કે નિશ્ચિત અને ફ્લોટિંગ) લોન આપે છે. લોન પર લાગુ થતા ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખે પ્રવર્તમાન બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) સાથે જોડાયેલા છે. જો કે, મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે કોઈપણ લોન પર લાગુ પડતા વ્યાજનો દર ICCLની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુધારણાને આધીન છે અને આવા સુધારા બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) અથવા લોન સ્પ્રેડ અથવા બંનેમાં ફેરફારને કારણે હોઈ શકે છે. પરિણામે, બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) અને/અથવા સ્પ્રેડમાં કોઈપણ ફેરફારની અસર પછીથી સમાન માસિક હપ્તાની રકમ અને સંખ્યા અને/અથવા લોનની મુદત પર પડી શકે છે; લાગુ પડતા વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારણાની જાણ ઉધાર લેનારાઓને ઈમેલ દ્વારા અથવા તેને આઈસીસીએલની વેબસાઈટ પર અપડેટ કરીને અથવા આઈસીસીએલ દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય રીતે કરવામાં આવશે. વ્યાજનો સુધારેલ દર ICCL દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલ તારીખથી ઋણ લેનારને બંધનકર્તા અને લાગુ પડશે.તદનુસાર,એ નોંધવું અગત્યનું છે કે નીચે આપેલા તમામ અથવા કોઈપણને પરિણામે પણ અસર થઈ શકે છે:

- લાગુ પડતા વ્યાજ દરમાં વધારાના બદલાવના કિસ્સામાં, લોનની બાકીની મુદત 10 વર્ષ સુધી લંબાવી શકાય છે, જો કે લોનના સૌથી નાના લેનારાની ઉંમર 85 વર્ષથી વધુ ન હોય (અથવા IHFL દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ) સમયાંતરે) લોનની પાકતી મુદતના સમયે.
- વધુમાં, સમાન માસિક હપ્તાની રકમ અને લોનની મુદત એકસાથે સુધારી શકાય છે જો લાગુ પડતા વ્યાજ દરમાં વધારાની અસર માત્ર લોનની મુદત અથવા સમાન માસિક હપ્તાની રકમના વિસ્તરણ દ્વારા સમાવિષ્ટ ન થાય.

આવી ઘટનામાં, અરજદાર(ઓ) પાસે (i) EMI રકમમાં વધારો અથવા મુદતમાં વધારો અથવા બંને વિકલ્પોના સંયોજનનો વિકલ્પ પસંદ કરવાનો વિકલ્પ હશે; અને/અથવા (ii) અંશતઃ અથવા સંપૂર્ણ રીતે પૂર્વચુકવણી કરવા માટે. નિર્દિષ્ટ સમયગાળામાં અરજદાર(ઓ) તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ ન મળવાના કિસ્સામાં, ઈન્ડિયાબુલ્સ, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, EMI રકમ અને/અથવા લોનની મુદત અથવા બંને પરના ROIમાં ફેરફારની અસરને પસાર કરી શકે છે.

જો ઋણ લેનાર ચુકવણીની શરતોને ફરીથી શેડ્યૂલ કરવા માંગે છે, તો પછી તેની/તેણીની પાત્રતા અને ચુકવણી ક્ષમતાને આધિન, ઉધાર લેનારાએ ICCL સાથે વિનંતી સબમિટ કરવાની અને જરૂરી દસ્તાવેજો પૂરણ કરવાની આવશ્યકતા છે અને આવી લોન સુવિધા નિર્ધારિત શરતોને આધીન ફરીથી શેડ્યૂલ કરી શકાય છે. ICCL દ્વારા લાગુ કાયદા અનુસાર.

ICCL, ઉધાર લેનારાઓની વિનંતી પર અથવા અન્યથા જરૂરિયાત મુજબ, લોન લેનારાઓને લોનની મુદત દરમિયાન સ્પૂરેડમાં સુધારો કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરી શકે છે. આવા કિસ્સામાં, ઋણ લેનારાઓ પાસે જરૂરી ચકાસણીને આધીન સંભવિત અસર સાથે લોન સામે સુધારેલી સ્પૂરેડ/સ્વિચ સુવિધા મેળવવાનો વિકલ્પ હશે અને ફીની ચુકવણી અને ICCL દ્વારા જરૂરી વધારાના દસ્તાવેજોના અમલીકરણ પર (ICCLને સંતોષકારક ફોર્મટમાં), આ સંદર્ભે. ઋણ લેનારાઓની જવાબદારી રહેશે કે તેઓ સમયાંતરે સ્પૂરેડ અને બેન્યુમાર્ક રેટ(ઓ)ની સ્વિચ સુવિધા/સંશોધન વિશે માહિતગાર રહે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે લોન(લોન) સામે સ્પૂરેડના ઘટાડા/સુધારા માટે વિકલ્પ/સ્વિચ સુવિધા પ્રદાન કરવી એ ICCLની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ હશે અને જેમ કે, ICCL કોઈપણ સમયે તેને નકારવા/પાછું ખેંચવાનો/રદ્દ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. .

રીસેટ તારીખ જે મહિનામાં ICCL બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) બદલાય છે તે મહિના પછીના મહિનાના 1લા દિવસથી પ્રભાવી થશે. લોનના સ્વભાવ અને હેતુને આધારે ICCL વ્યાજના દરો કંપનીના બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) સાથે જોડાયેલા છે.

વ્યાજ દરો (જેમ લાગુ હોય):

ઉત્પાદન	વ્યાજદર
મિલકત / બિન-રહેણાંક ખરીદી સામે લોન	9.75% આગળ
હોમ લોન	8.75% આગળ

1.3 મૂળભૂત પાત્રતા માપદંડ

- લોનની પરિપક્વતા સમયે લેનારાની ઉંમર 75 વર્ષથી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- લેનારા પાસે નિષ્ફળતા વિના લાગુ પડતા અન્ય શુલ્ક સાથે સમાન માસિક હપ્તા (EMI) ચૂકવવાની કમાણી/ નાણાકીય ક્ષમતા હોવી જોઈએ.
- મોર્ટગેજ પ્રોપર્ટી એકદમ સ્પષ્ટ અને માર્કેટેબલ હોવી જોઈએ અને કોઈપણ બિન-કંમ્બ્રેન્સથી મુક્ત હોવી જોઈએ અને SARFAESI એક્ટ હેઠળ લાગુ કરી શકાય તેવી હોવી જોઈએ.

1.4 લોનની મુદત

હાલમાં, ગ્રાહકને મહત્તમ સમયગાળા માટે લોન આપવામાં આવે છે:

- LAP/NRP માટે 15 વર્ષ સુધી
 - હોમ લોન માટે 30 વર્ષ સુધી
- જો કે, ઉપરોક્ત અહીં ઉલ્લેખિત લોનની મુદત અરજદારોની ઉંમરને આધીન છે, જે સ્વીકાર્ય ધિરાણ ધોરણોની અંદર હોવી જોઈએ અને વધુમાં, તે ગ્રાહકની જોખમ પ્રોફાઇલ અને મિલકતની ઉંમર વગેરે પર પણ નિર્ભર રહેશે.

1.5 ફી અને અન્ય શુલ્ક

ખાસ	દરો/ રકમ
પ્રોસેસિંગ ફી	લોનની રકમના 1.25% આગળ
બેલેન્સ ટ્રાન્સફર/રિસેલ હોમ લોનમાં ટ્રાન્ઝેક્શન હેન્ડલિંગ ચાર્જિસ	INR 1500/-
કાનૂની અભિપ્રાય, SRO શોધ, ROC શોધ અને તકનીકી મૂલ્યાંકન ફી	INR 2500/-
પુનઃચુકવણી અપમાન શુલ્ક	INR 500 (HL) અને INR 750 (LAP)
દંડાત્મક શુલ્ક	- ચુકવણી ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં - 24% (ચોવીસ ટકા) EMI/પૂરી-ઈએમઆઈની બાકી રકમ પર વાર્ષિક - અન્ય ડિફોલ્ટ/ડિફોલ્ટની ઘટનાના કિસ્સામાં - 2% (બે ટકા) લોનની બાકી રકમ પર વાર્ષિક.
ICCLની કસ્ટડીમાં લોન/મિલકતના દસ્તાવેજોની નકલો માટે પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	INR 750/-
પ્રોપર્ટી સ્વેપ ચાર્જિસ (સ્વેપિંગ શાહુકારની મુનસફી પર છે)	INR 10000/-
પે ઓર્ડર/વિતરણ ચેક પુનઃપ્રમાણિકતાના પુનઃ જારી કરવા માટેના શુલ્ક	INR 500/-
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ શુલ્ક	INR 500/- (શૂન્ય, જો ક્વાર્ટરમાં એકવાર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
દસ્તાવેજોની સૂચિ	INR 1000/- (શૂન્ય, જો પ્રથમ વિતરણના પ્રારંભિક 6 મહિનાની અંદર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
એકાઉન્ટના ભૌતિક સ્ટેટમેન્ટ માટેના શુલ્ક/ INR 200/- ઋણમુક્તિ શીટ્સ	શૂન્ય
SRO તરફથી ટાઇટલ ડીડ્સની પ્રમાણિત સાચી નકલો માટેના શુલ્ક, જો લાગુ હોય તો	વાસ્તવિકતા મુજબ
લોન કરારના સ્ટેમ્પિંગ શુલ્ક	રાજ્યના કાયદાઓને આધીન, વાસ્તવિક મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે
અન્ય કાનૂની દસ્તાવેજોના સ્ટેમ્પિંગ ચાર્જિસ જેમ કે કૃષિપૂરતિ બોન્ડ, કાનૂની બાંધધરી, કાનૂની સોગંદનામા, વ્યક્તિગત ગેરંટી બોન્ડ, NRI હોમ લોન માટે પાવર ઓફ એટર્ની વગેરે.	સંબંધિત રાજ્યના કાયદાઓને આધીન, વાસ્તવિકતા મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે
એસઆરઓ અથવા ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી ખાતે ઉત્પાદન જેવી ચોક્કસ પ્રવૃત્તિ માટે મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ (ઉધાર લેનારની વિનંતી પર)	INR 5,000/-
ડેટાબેઝ એડમિન ફી	INR 650/-
ચુકવણી મોડ/એકાઉન્ટ સ્વેપિંગ શુલ્ક	INR 500/-
ઉધાર લેનારાઓના ECS આદેશ માટે નોંધણી શુલ્ક (લોન ચુકવણી)	NIL
હોમ લોનમાં આવકવેરા પ્રમાણપત્ર	NIL
નોન-હોમ લોનમાં વ્યાજ પ્રમાણપત્ર	NIL
સુસંગત હેન્ડલિંગ શુલ્ક	NIL
ROI સ્વિચ ફી	હાલના અને સુધારેલા દર વચ્ચેના તફાવતના 50% આગળ
તમામ લાગુ પડતી ફી અને શુલ્ક લાગુ પડતા કરના વસૂલાતને આધીન છે, જેમાં ચૂકવવાપાત્ર GSTનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી, તે આમાં ચૂકવવામાં આવશે.	

ફી/ચાર્જ ઉપરાંત.

* તમામ ફી અને શુલ્ક કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત દરો મુજબ ચૂકવવાપાત્ર છે.

2 લોન માટે સુરક્ષા/કોલેટરલ

ઋણ લેનાર તેના આધારે સ્થાવર મિલકત (લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત) પર ટાઇટલ ડીડ્સ (MOE) અથવા મોર્ટગેજ ડીડ અથવા રજિસ્ટર્ડ MOEની જમા કરાવવા માટે મેમોરેન્ડમ ઓફ એન્ટ્રીના અમલ દ્વારા ICCLની તરફેણમાં સિક્યોરિટી બનાવવા/પૂરીકેટ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. ટ્રાન્ઝેક્શનના શીર્ષક પ્રવાહ/પ્રકૃતિ અને લાગુ સ્થાનિક કાયદાઓનું પાલન. વધુમાં, મિલકતના માલિકો તરફથી ટાઇટલ દસ્તાવેજો જમા કરાવવા માટેનું ઘોષણા/અંડરટેકિંગ પણ ICCLની તરફેણમાં, તેના સંતોષ મુજબ અમલમાં મૂકવું જોઈએ. ICCL ની તરફેણમાં સ્થાવર મિલકત પર બનાવેલ ગીરો, માર્ગદર્શિકા મુજબ, CERSAI સાથે નોંધાયેલ હોવું જોઈએ.

3 મિલકત/ઉધાર લેનારાઓનો વીમો

વધુમાં, ICCL એવા ગ્રાહકોને સેવાઓની વ્યવસ્થા/સુવિધા આપે છે કે જેઓ ચોક્કસ વીમા કંપનીઓ પાસેથી જીવન અને બિન-જીવન વીમા કવચ મેળવવામાં રસ ધરાવતા હોય. વીમો એ વિનંતીનો વિષય છે અને તેથી, ICCL દ્વારા આ વીમા કવચ મેળવવા દેવાદારો માટે વૈકલ્પિક છે, જો કે, લોન લેનારાઓ લોન દસ્તાવેજોની જોગવાઈઓ અનુસાર વીમા કવચ જાળવવા માટે બંધાયેલા છે. ઉધાર લેનાર/ઓ તેમના/તેમના જીવનનો વીમો કોઈપણ સમયે ICCL પાસે લોનની બાકી રહેતી લોનની સમકક્ષ રાખી શકે છે કારણ કે તે ઉક્ત નીતિ/ પોલીસી હેઠળ એકમાત્ર લાભાર્થી છે.

4 લોનના વિતરણ માટેની શરતો

લોનના વિતરણની પદ્ધતિ એકસાથે અથવા યોગ્ય હપ્તાઓમાં વિતરિત કરવામાં આવશે, જે ICCL દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે, ત્યારબાદ જરૂરિયાતો/ બાંધકામની પ્રગતિ/ ધિરાણ કરવામાં આવી રહેલા વ્યવહારની પ્રકૃતિને ધ્યાનમાં લઈને.

ICCL દ્વારા તમામ વિતરિત ચુકવણીઓ ચેક (ફક્ત વ્યવસ્થિત રીતે ક્રોસ કરેલ અને ચિહ્નિત એકાઉન્ટ મેળવનાર) અથવા RTGS/ NEFT અથવા ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ દ્વારા કરવામાં આવશે.

લોન સુવિધાનું વિતરણ પહેલાં અથવા જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં લોનની સાતત્યતા દરમિયાન કાનૂની, તકનીકી અને નાણાકીય શરતો પર પુનઃમૂલ્યાંકન કરી શકાય છે અને ICCL લોન સુવિધાને પકડી શકે છે, સ્થગિત કરી શકે છે, ડાઉનસાઇઝ કરી શકે છે, રદ કરી શકે છે અથવા પાછા બોલાવી શકે છે, જો કોઈ તારણો આવું કરવા માટે જરૂરી હોય તો. શાહુકારના હિતમાં.

જ્યાં સુધી મંજૂરી પત્ર અને લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતોનું ICCL ના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પાલન કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ICCL ઋણ લેનાર/ઓને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં. જેમાંથી થોડા નીચે આપેલ છે.

- ઋણ લેનારએ ICCLની ક્રેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે. લોન કરાર
- અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ
- હપ્તાઓની ચુકવણી માટે NACH અથવા અન્ય કોઈપણ ક્લિયરિંગ સિસ્ટમની રજૂઆત હાલમાં અમલમાં છે
- ICCLની તરફેણમાં સુરક્ષાની રચના.
- વિતરણનો ઉપયોગ ઉલ્લેખિત અંતિમ ઉપયોગ મુજબ હોવો જોઈએ
- ઋણ લેનારએ દરેક તથ્યો/તથ્યો જાહેર કરવા જોઈએ જે ઉધાર લેનારની લોન દરખાસ્તને અસર કરી શકે છે.

5 લોન અને વ્યાજની ચુકવણી

લોનની ચુકવણી મુદ્દલ અને/અથવા વ્યાજના હપ્તા/ઇએમઆઇ (અથવા પૂરી-ઇએમઆઇ) દ્વારા થશે. દ્વારા લોનની રકમની ચુકવણી કરી શકાય છે એનએસીએચ અથવા ICCL દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરી શકાય તેવી કોઈપણ અન્ય પદ્ધતિ. ICCL, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, જો મની માર્કેટની સ્થિતિમાં અણધાર્યા અથવા અસાધારણ ફેરફારો થાય તો વ્યાજના દરને યોગ્ય અને સંભવિત રીતે બદલી શકે છે. ઋણ લેનારાઓની જવાબદારી ત્યારે જ સમાપ્ત થશે જ્યારે લોન ખાતામાં બાકી રહેલી રકમની ચુકવણી પર જો કોઈ હોય તો તે શૂન્ય થઈ જાય.

6 ઓવરડ્યુની વસૂલાત

લોન એગ્રીમેન્ટની સંમત શરતો અનુસાર વસૂલાતમાં આવેલ તમામ લેણાં/ચાર્જીસ/ફી સહિત લાગુ વ્યાજ સાથે લોનની રકમ ચૂકવવાની લોન લેનારની ફરજ છે. જો કે, ઉપરોક્તમાંથી કોઈપણની પુનઃચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં, કંપની કાનૂની અને અનુમતિપાત્ર માધ્યમોનો આશરો લઈને બાકી રકમની વસૂલાત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ઉધાર લેનારને તેના લોન ખાતા પર બાકી રકમની ચૂકવણી માટે સમય સમય પર રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે ટેલિફોન, ઈ-મેલ, કુરિયર, એસએમએસ અને/અથવા રીમાઇન્ડર, ફોલો-અપ માટે સંગ્રહ હેતુ માટે નિયુક્ત થર્ડ પાર્ટી દ્વારા અને લેણાં એકત્રિત કરો. સંગ્રહ પદ્ધતિમાં વ્યાપકપણે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- ટેલિ-કોલિંગ: તેમાં લેનારાનો ફોન પર સંપર્ક કરવો અને ચૂકી ગયેલી નિયત તારીખ વિશે તેમને વાકેફ કરવાનો અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચૂકવવા વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
- ફીલ્ડ કલેક્શન: તેમાં લેનારને મળવાનું અને બાકી રકમની ચૂકવણીનો સમાવેશ થાય છે. આ પ્રવૃત્તિ ICCL ના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. ચૂકવણી રોકડમાં અથવા ચેક/ડીડીના સ્વરૂપમાં માન્ય રસીદની સામે લેવામાં આવશે જે ઉધાર લેનારને આપવામાં આવશે.
- ICCL ની નીતિ મુજબ અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક ગુનેગાર ખાતાના સંજોગોના આધારે કાનૂની પગલાં લેવામાં આવશે. ICCL વિવિધ કેટેગરીના અપરાધી ખાતા માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે ફિલ્ડ વિઝિટ, લેખિત સંચાર અને કાનૂની કાર્યવાહીના ન્યાયપૂર્ણ મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે.

7 વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ: ICCL દરેક નાણાકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળામાં તમામ ઋણ લેનારાઓને અગાઉના નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આવકવેરા પ્રમાણપત્ર સાથે વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ટિંગ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

8 પૂર્વ ચૂકવણી

ઇન્ડિયાબુલ્સ વ્યવસાય સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે મેળવેલી ક્લોટિંગ રેટ લોનના ગીરો પર વ્યક્તિગત ઉધાર લેનાર પાસેથી પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ વસૂલતી નથી. લોનની કોઈપણ પૂર્વચૂકવણી આઈસીસીએલની નીતિ અને નિયમો અનુસાર અને સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતી કાયદાકીય માર્ગદર્શિકા અનુસાર અને પૂર્વચૂકવણીના સમયે અને લોનની પ્રકૃતિ અનુસાર લાગુ પડતી હોય તેમ કરવામાં આવશે અને સ્વીકારવામાં આવશે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને ઈન્ડિયાબુલ્સ વેબસાઈટ પર આપેલી પ્રીપેમેન્ટ લિંકનો સંદર્ભ લો (<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/>).

9 વિવિધ

- દસ્તાવેજો પરત કરવા અને નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ (NDC) જારી કરવું:
એકવાર લોન ખાતું સંપૂર્ણપણે ચૂકવી દેવામાં આવે અને બંધ થઈ જાય, પછી લેનાર એનડીસી મેળવવા માટે હકદાર છે. મિલકતના દસ્તાવેજો/સુરક્ષા દસ્તાવેજો તેમજ બાંધધરી આપનાર/ઓ દ્વારા સબમિટ કરેલા દસ્તાવેજો લોનની સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચૂકવણી પછી 30 દિવસની અંદર રિલીઝ કરવામાં આવશે. ઈન્ડિયાબુલ્સનો સંતોષ. લોન લેનાર (ઓ) તે શાખામાંથી મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકે છે જ્યાં લોન એકાઉન્ટ સર્વિસ કરવામાં આવ્યું હતું અથવા અન્ય કોઈપણ ઈન્ડિયાબુલ્સ શાખામાંથી જ્યાં દસ્તાવેજો ઉપલબ્ધ હોય. ઈન્ડિયાબુલ્સની શાખાઓની યાદી ઈન્ડિયાબુલ્સની વેબસાઈટ પર લિંક પર જોઈ શકાય છે -<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/> એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ:
- લોન લેનારાઓ ઓનલાઈન લોગીન દ્વારા તેમના લોન ખાતાની વિગતો મેળવી શકે છે અથવા તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર દ્વારા 8929899391 પર "Hi/Hello" મોકલીને WhatsApp દ્વારા.કંપનીએ ઉપરોક્ત સુવિધા તમામ ઋણ લેનારાઓને વિના મૂલ્યે ઓફર કરી છે.
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટની નકલ નજીકની ICCL શાખામાંથી વિનંતી પર પણ મેળવી શકાય છે. ઋણ લેનાર અને બાંધધરી આપનારની સંયુક્ત અને અનેક જવાબદારીઓ:
એવા કિસ્સામાં કે જ્યાં એક કરતાં વધુ ઋણધારકોને લોન આપવામાં આવે છે, તો લોન લેનારની જવાબદારી (જામીનદાર સાથે) વ્યાજ અને અન્ય તમામ રકમો સાથે લોન ચૂકવવાની અને કરાર/ અને અન્ય કોઈપણ કરારના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાની (ઓ), લોનના સંદર્ભમાં ઋણ લેનાર અને ICCL વચ્ચે બનેલા દસ્તાવેજ(ઓ) સંયુક્ત અને અનેક છે.
- ક્રેડિટ માહિતી બ્યુરો:
ICCL કોઈપણ ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યુરોમાંથી પૂછપરછ કરવા અને ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ્સ મેળવવા માટે અધિકૃત છે અને સરકાર દ્વારા માન્ય કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરોને લોન સંબંધિત કોઈપણ માહિતી સમયાંતરે જાહેર કરવા માટે પણ અધિકૃત છે. ઋણ લેનારને કોઈ ચોક્કસ સૂચના આપ્યા વિના ભારત અથવા રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા.
- મિલકતની તપાસ કરવાનો અધિકાર:

ICCL અથવા તેની અધિકૃત વ્યક્તિની કોઈપણ વ્યક્તિ પાસે લોનનો યોગ્ય ઉપયોગ સુનિશ્ચિત કરવા માટે બાંધકામની સ્થિતિ અથવા પ્રગતિ અને બાંધકામના હિસાબોનું નિરીક્ષણ કરવાના હેતુથી મિલકતની મફત એક્સેસ હશે.

- મંજૂરીની માન્યતા:

આ મંજૂરી ઋણ લેનારને મંજૂરી પત્ર જારી કર્યાની તારીખથી મહત્તમ 30 દિવસની અવધિ માટે ઉપલબ્ધ રહેશે. ઉપરોક્ત સમયગાળા દરમિયાન, લોનની સુવિધા માંગ પર ઉપલબ્ધ રહેશે.

10 ગ્રાહક સેવા

દરેક શાખામાં, એક અલગ ગ્રાહક હેલ્પડેસ્ક - "મે આઈ હેલ્પ યુ" બનાવવામાં આવ્યું છે અને ગ્રાહકો હેલ્પડેસ્ક સ્ટાફ પાસેથી ત્વરિત માર્ગદર્શન મેળવી શકે છે. આ ઉપરાંત, નીચેના ગ્રાહક મૈત્રીપૂર્ણ પગલાં મૂકવામાં આવ્યા છે,

- નિયમનકારી સત્તાવાળાઓની માર્ગદર્શિકા અનુસાર ગ્રાહક સેવાઓ, લોન ઉત્પાદનો, FPC, KYC માર્ગદર્શિકા, ફી અને શુલ્ક વગેરેને લગતી તમામ મહત્વપૂર્ણ બાબતોનું નોટિસ બોર્ડ ડિસ્પ્લે. ગ્રાહક અમારી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો વિશેની તમામ માહિતી સમર્પિત ટોલ ફ્રી ટેલિફોન નંબર: 1800 572 7777 પર સોમવારથી શનિવાર (બીજા અને ત્રીજા શનિવાર સિવાય) સવારે 9 થી સાંજના 6 વાગ્યા સુધી (જાહેર રજાઓ સિવાય) મેળવી શકે છે.
- અમારા ઉત્પાદનોની વિગતવાર માહિતીનું વર્ણન કરતી પેમ્ફલેટ/મુદ્રિત સામગ્રી તમામ શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ છે.
- શાખા પરિસરની બહાર એક સૂચના બોર્ડ મૂકવામાં આવે છે જેમાં કામના કલાકો, બંધ થવાના દિવસો, શાખાના વડાઓની સંપર્ક વિગતો વગેરેનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવે છે.
- કંપનીએ સારી રીતે ડેવલપ કરેલી વેબસાઈટ છે, જ્યાં તમામ સંબંધિત માહિતી, નકલો/ફોર્મેટ/ડાઉનલોડ કરવા માટેના દસ્તાવેજો ગ્રાહકોની માહિતી માટે કોઈપણ સમયે (24x7) માઉસના ક્લિક દ્વારા ઉપલબ્ધ છે.
- ઋણ લેનાર સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 AM - 6:00 PMના મુલાકાતના કલાકો દરમિયાન સેવા શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે.
- લેનારા ઈ-મેલ દ્વારા ગ્રાહક સેવા સુધી પહોંચી શકે છે:- lap@indiabulls.com સામાન્ય વિનંતી
- સેવાની સૂચક સમયરેખા:
ઓ લોન એકાઉન્ટ સુટ્ટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો શીરષ્ક દસ્તાવેજોની
ઓ ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો
ઓ લોનના બંધ/ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત - વિનંતીની તારીખથી 15 કાર્યકારી દિવસો
- ઓ ફોરકલોઝર - વિનંતીની તારીખથી ઓછામાં ઓછા 10 કામકાજના દિવસો અને ગીરો મહિનાના ત્રીજા દિવસથી મહિનાના 24મા દિવસની વચ્ચે સ્વીકારવામાં આવશે

11 ફરિયાદ નિવારણ

- જો ગ્રાહક ફરિયાદ કરવા માંગે છે, તો તેને સંબંધિત શાખામાં ફરિયાદ નોંધાવવા માટે યોગ્ય સલાહ આપવામાં આવશે અથવા " lap@indiabulls.com " પર ઇમેઇલ કરી શકે છે. અમારો સ્ટાફ ગ્રાહકના કોઈપણ પ્રશ્નોમાં ગ્રાહકને મદદ કરશે.
- જો ગ્રાહક હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોય તો આ બાબતે કંપની દ્વારા નિમણૂક કરાયેલી/રચના કરાયેલ ઉચ્ચ અધિકારી/સમિતિ દ્વારા આ બાબતની તપાસ કરવામાં આવશે.
- જ્યાં ગ્રાહક તરફથી લેખિતમાં ફરિયાદ મળે છે, અમે તેને/તેણીને એક અઠવાડિયાની અંદર એક સ્વીકૃતિ/પ્રતિભાવ મોકલવાનો પ્રયત્ન કરીશું. જો ફરિયાદ કંપનીના નિયુક્ત ટેલિફોન-હેલ્પડેસ્ક અથવા ગ્રાહક સેવા નંબર પર ફોન પર રિલે કરવામાં આવે છે, તો ગ્રાહકને ફરિયાદ સંદર્ભ નંબર પ્રદાન કરવામાં આવશે અને વાજબી સમયગાળામાં પ્રગતિ વિશે જાણ કરવામાં આવશે.
- આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, કંપની ગ્રાહકને તેનો અંતિમ પ્રતિસાદ મોકલશે અથવા શા માટે જવાબ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂર છે તે સમજાવશે અને ફરિયાદ મળ્યાના 30 (ત્રીસ) કામકાજના દિવસોની અંદર તે કરવાનો પ્રયાસ કરશે અને તેને/તેણીને જાણ કરવી જોઈએ કે કેવી રીતે જો તે/તેણી હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોય તો તેની ફરિયાદને આગળ લો.

ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સ

<p>પ્રથમ ઇવેલ</p>	<p>જો ગ્રાહકને કોઈ પ્રશ્ન/ચિંતા હોય, તો તેઓ અમને લખી શકે છે - અમને લખો: lap@indiabulls.com અમને કોલ કરો : ગ્રાહક હેલ્પ લાઇન ના 1800 572 7777 (ટોલ ફ્રી): અમારી મુલાકાત લો : કોઈપણ નજીકની શાખા અમને પોસ્ટ કરો : હેડ ક્વોર્ટર્સ કેર, ઈન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ 422 B, ઉદ્યોગ વિહાર તબક્કો IV, સેક્ટર-18 ગુરુગ્રામ, હરિયાણા - 122015 જો ગ્રાહકને 7 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તેઓ આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.</p>
<p>બીજા ઇવેલ</p>	<p>જો ગ્રાહકની ચિંતાનું સ્તર 1 પર ધ્યાન આપવામાં આવ્યું ન હોય અથવા સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય, તો ગ્રાહક નીચેની લિંક દ્વારા ICCL ફરિયાદ નિવારણ સુધી પહોંચી શકે છે. અમને લખો: grievance_iccl@indiabulls.com અમને કોલ કરો : ગ્રાહક હેલ્પ લાઇન 1800 572 7777 (ટોલ ફ્રી) અમારી મુલાકાત લો : કોઈપણ નજીકની શાખા અમને પોસ્ટ કરો : ઈન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિ., ફરિયાદ નિવારણ, 422 બી, ઉદ્યોગ વિહાર, તબક્કો IV, સેક્ટર-18 ગુરુગ્રામ, હરિયાણા - 122015 જો ગ્રાહકને 7 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તેઓ આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.</p>
<p>હરૂ ઇવેલ</p>	<p>જો ગ્રાહકની ચિંતાનું સ્તર 2 પર ધ્યાન આપવામાં આવ્યું ન હોય અથવા સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય, તો ગ્રાહક નીચે જણાવેલ સરનામે ICCL નોડલ ઓફિસરને પત્ર લખી શકે છે- અમને લખો: શ્રી. અમિત કુમાર ડેપ્યુટી જનરલ મેનેજર, નોડલ ઓફિસર, ફરિયાદ નિવારણ, ઈન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ 422 બી, ઉદ્યોગ વિહાર ફેઝ IV, સેક્ટર-18 ગુરુગ્રામ, હરિયાણા - 122015 જો ગ્રાહકને 7 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ મળ્યો નથી અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો પછીના સ્તર પર જઈ શકે છે.</p>
<p>અમારા ઇવેલ</p>	<p>જો 30 કામકાજના દિવસોની અંદર ફરિયાદનું સંતોષકારક નિવારણ ન થાય, તો ગ્રાહક સીધો RBIને પત્ર લખી શકે છે અથવા નીચેની લિંક પર RBIની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ CMS (કમ્પ્લેઇન્ટ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ) પોર્ટલ સુવિધા પર તેની ફરિયાદ અપલોડ કરી શકે છે: https:// cms.rbi.org.in ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ સરનામાં પર ભૌતિક પત્ર અને/અથવા પોસ્ટ લેટર દ્વારા પણ લખી શકે છે - પ્રતિ, સંકલિત લોકપાલની કચેરી, ભારતીય રિઝર્વ બેંક, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ - 160017.</p>