

**1 ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**

ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೂ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಒಪ್ಪಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಹ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

**1.1 ಉತ್ಪನ್ನ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ**

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕರೆಡೆಟ್ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆಳೆಯಲು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು/ಸಲಹೆ

ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನೋಡುವ ಸಾಲಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

**ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ** : ಪೂರ್ವ-ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಗಳು, ಇಲ್ಲವೂ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲೂ ನೌದೌಷ್ಠಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲೂ ಸಾಲವ್ಯವಹಾರ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಪಾದನೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪ್ರಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಅಕ್ರಮ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ, ಮನು ಲಾಂಡರಿಂಗ್, ಊಹಾಪೋಹ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

**ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿ** : ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಚೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಮ್ಯಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿ ರಹಿತ ಆವರಣದ ವೃದ್ಧಿ ಸಾಲವನ್ನು ಸಹ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

**ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು**: ಡೆವಲಪರ್ ಗಳಿಗೆ ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನೌರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು :**

1. ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನೌರ್ಮಾಣ/ಖರೀದಿ
2. ನೌವೇಶನ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಮನೆ ನೌರ್ಮಾಣ
3. ಯಾಮದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ವಸತಿ ಸಾಲದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ
4. ಆಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಹೌಸ್ ನ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

**ಗರಾಜ್ ಸಾಲ (ಮೌಲ್ಯಕಳೆ ಸಾಲ): -**

**LAP/NRP:** ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಸ್ವರೂಪ, ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯಾಧೀನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಪ್ರಸ್ತುತವನಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 70% ವರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

**ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು:** ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಮೇಲಾಧಾರದ ಗರಾಜ್ 50%

**ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು:** ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 90%. ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳು ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಜ್ 80% ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಗರಾಜ್ 75% ಗೆ ನೌಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ಸೂಚನೆ:** ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮಾಡಲಾದ LTV ಅನ್ನು ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅದೇ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೌವಹಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲೂ ಕುಸಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಮಾಡಬೇಕು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಿ.

**1.2 ಬಡ್ಡಿದರ**

ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಐಸಿಸಿಎಲ್") ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು ಅದು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ ಅಥವಾ ಎರಡು ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ (ಅಂದರೆ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ) ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರವು ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವಾರ್ಷಿಕ ದೌನಾಂಕದಂದು ಚಾರ್ಜ್‌ಯಲ್ಲಿರುವ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾಮದೇ ಲೋನ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ICCL ನ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚನಿಯಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಾರಂಭವು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಲೋನ್ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪ್ರಾಣಾಮವಾಗಿ, ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ನಲ್ಲೂ ಯಾಮದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ತರುವಾಯ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಾಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ ಯಾಮದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ICCL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ICCL ನೊಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾಮದೇ ರೇಟ್‌ಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಬಡ್ಡಿದರವು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನೌದೌಷ್ಠಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದೌನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ, ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಪ್ರಾಣಾಮವಾಗಿ ಪ್ರಾಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯ:

1. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೇ ಮೇಲ್ಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲದ ಕೌರಿಯ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರದಿದ್ದರೆ (ಅಥವಾ IHFL ನೌಧರಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ.
2. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೇನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಮಾನವಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದಾಗ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮತ್ತೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ. ನೌಗದೌತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರಲ್ಲಿ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ತನ್ನ ವೇಚನೆಯಿಂದ EMI ಮೊತ್ತದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆ ROI ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ರವಾನಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಂತರ ಅವನ/ಅವಳ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರನು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೌಗದೌತಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ICCL ಮೂಲಕ.

ICCL, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಅನ್ವಯ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ICCL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನೌರೇಕೃಷಿತ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ವೌದ್ಧ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ / ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ (ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಗೆ ತೃಪ್ತೀಕರವಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲೇ), ಈ ನೋಟೀಸಿನಲ್ಲಿ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಮತ್ತು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ(ಗಳು) ವೌದ್ಧ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಅನ್ನು ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ICCL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೇಚನೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಅದನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ/ಹಂತೆಗಿದುಕೊಳ್ಳುವ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ICCL ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ .

ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದೌನಾಂಕವು ICCL ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1ನೇ ದಿನದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ICCL ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಕಂಪನಿಯ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿದರಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ):

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿದರಗಳು
ಆಸ್ತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	9.75% ರಿಂದ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	8.75% ರಿಂದ

**1.3 ಮೂಲಭೂತ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು**

1. ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
2. ಸಾಲಗಾರನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (ಇಎಂಐ) ಪಾವತಿಸಲು ಗಳಿಕೆ/ಆರಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಬೇಕು.
3. ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಎನ್-ಕಂಬರ್ಸ್ ಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.

**1.4 ಸಾಲದ ಅವಧಿ**

ಪ್ರಸ್ತುತ, ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಗೌರವ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. LAP/NRP ಗಾಗಿ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
2. ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ  
ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲೇ ಮೇಲೆ ನೌರೇಕೃಷಿತ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ, ಇದು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಅಪಾಯದ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತರಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**1.5 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು**

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು / ಮೊತ್ತ
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 1.25%
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ / ಮರುಮಾರಾಟ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಗಳಲ್ ವಹಿವಾಟು ನೌವಹಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 1500/-
ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ, SRO ಹುಡುಕಾಟ, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	INR 2500/-
ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವಮಾನದ ಆರೋಪಗಳು	INR 500 (HL) ಮತ್ತು INR 750 (LAP)
ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ಪಾವತಿ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ - 24% (ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಪ್ರತಿಶತ) ಇಎಂಐ/ಪೂರ್ವ ಇಎಂಐ ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ</li> <li>- ಇತರ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ/ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ - 2% (ಎರಡು ಪ್ರತಿಶತ) ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ.</li> </ul>
ICCL ಕಸ್ಟೋಡಿಯಲ್‌ನ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲುಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 750/-
ಆಸ್ತಿ ಸ್ವಾಮ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಸಾಲದಾತರ ವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ)	INR 10000/-
ವೇತನ ಆದೇಶ/ವೌತರಣಿ ಚೆಕ್ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮರುವೌತರಣಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸಂವತ್ಸರಮರುಮಾಧಾನ ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/- (ನೌಲ್, ತ್ವರಿತಮಾನ್ಯದಲ್ಲೇ ಒಮ್ಮೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ)
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	INR 1000/- (ನೌಲ್, 1 ನೇ ವೌತರಣಿಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತಿಂಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ)
ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ನಿಟಲ್ ಮೆಂಟ್ ದೌನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು	ದೌನಕಕ್ಕೆ INR 1000/-
ಖಾತೆಯ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು/ INR 200/- ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ	
ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, SRO ನಂದ ಶೀಠ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳ ಪರಿಮಾಣೀಕೃತ ನೌಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪರಿಕಾರ
ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ವೀಕಾರಾಂಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ
ಪರಿಹಾರ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನು ಅಂಡರ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಪ್ಪಿಲೇಷನ್ ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಬಾಂಡ್, ಎನ್ ಆರ್ ಐ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಗಳಿಗೆ ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳ ಸ್ವೀಕಾರಾಂಕ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಆಯಾ ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ
SRO ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲೇ ಉತ್ಪಾದನೆಯಂತಹ ನೌದೌಷ್ಠ ಚಟುವಟಿಕೆಗಾಗಿ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ (ಸಾಲಗಾರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ)	INR 5,000/-
ಡೇಟಾಬೇಸ್ ನೌವಹಣಿ ಶುಲ್ಕ	INR 650/-
ಮರುಪಾವತಿ ಮೋಡ್/ಖಾತೆ ವಿನಿಯಮ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸಾಲಗಾರರ ECS ಆದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ)	NIL
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	NIL
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳಲ್ ಬಡ್ಡೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	NIL
ಕಂಪ್ಲೈಂಟ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಲಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	NIL
ROI ಸ್ವೀಚ್ ಶುಲ್ಕ	ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 50% ನಂತರ

	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲವಾದ ಮತ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರ
<p>ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಲೆವಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ GST ನ ಸೇಮಿತವಾಗುವುದಿಲ್ಲ</p> <p>ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ.</p>	

\* ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಕಟಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪರಿಕರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**2 ಸಾಲಕೆ ಭದರತೆ/ ವೇಲಾಧಾರ**

ಎರವಲುಗಾರನು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ಪ್ರಾಫಿಟ್ ಮಾಡಲು ಹಕ್ಕು ಪತ್ರಗಳ ಲೇವಣಿ (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಡೇಡ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ MOE ಗಳ ಲೇವಣಿಯ ಮೂಲಕ (ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಪಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ವ್ಯವಹಾರದ ಶೇರ್ಷಿಕೆ ಹರಮ/ಸ್ವಭಾವ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಶೇರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ಫೋಷಣಿ/ ಅಂಡರ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಹ ICCL ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಅದನ್ನು ತೃಪ್ತಪಡಿಸಬೇಕು. ICCL ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಿಕರ CERSAI ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**3 ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವೆವೆ**

ಇದಲ್ಲದೆ, ICCL ಕೆಲವು ವೆವೆದಾರರಿಂದ ಜೀವ ಮತ್ತು ಜೀವೇತರ ವೆವೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗೆರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ವೆವೆಯು ಮನವಿಯ ವೆವೆಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಸಾಲಗಾರರು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಮೂಲಕ ಈ ವೆವೆ ಕವರ್ ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನಂಬಂಧಗಳ ಪರಿಕರ ಸಾಲಗಾರರು ವೆವೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೋವಹಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು/ರು ತನ್ನ/ಅವರ ಜೀವ ವೆವೆಯನ್ನು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ICCL ನಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿ ಇರಬಹುದು.

**4 ಸಾಲದ ವೆತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು**

ಸಾಲದ ವೆತರಣೆ ವೆಧಾನವನ್ನು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವೆತರಿಸಬೇಕು, ಇದನ್ನು ICCL ನೆರವೇರಿಸುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯತೆಗಳು / ನೆರವೇರಿಸುವ ಪರಿಕರ / ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರದ ಸವರೂಪವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ.

ICCL ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ವೆತರಣೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಜೆಕ್ (ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ದಾಖಲೆ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರರು ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ RTGS/ NEFT ಅಥವಾ ಡೆಮೆಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಸೆಲ್ಯುಲಿಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೆತರಣೆ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ನೆರಂತರತೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಮರುಮೂಲೆಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ICCL ಸಾಲ ಸೆಲ್ಯುಲಿಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಒಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರನ ಹೆತಾಸಕ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತೆ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ICCL ತೃಪ್ತ ಮತ್ತು ಸವಂತ ವೆವೆಚನೆಗೆ ಅನುಸರಿಸದ ಹೊರತು ICCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವೆತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಕೆಳಗೆ ನೆಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು ICCL ನ ಕೆರೆಡೆಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು. ಸಾಲ
- ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವೆಕೆ
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ NACH ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕೆಲಸಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಲಿಸುವುದು
- ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದು.
- ನೋಂದಾಪಟಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಕರ ವೆತರಣೆಯ ಬಳಕೆಯು ಇರಬೇಕು
- ಎರವಲುಗಾರನ ಸಾಲದ ಪರಿಕರವೆವೆ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪರಿಕರಿಯೊಂದು ವೆತರಣೆ ಸತೆಯ/ಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

**5 ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತೆ**

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯು ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಂತುಗಳು/ಇಎಂಐ (ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐಗಳು) ಮೂಲಕ ಇರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು NACH ಅಥವಾ ICCL ನೆರವೇರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಧಾನ. ICCL ತನ್ನ ಸವಂತ ವೆವೆಚನೆಯಿಂದ, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಕರಗಳಲ್ಲಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅಸಾಧಾರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನೆರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

**6 ಮೆತಮೇರಾದ ಜೇತರಕೆ**

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಕರ ವೆಧಾನಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತೆ ಮಾಡುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ

ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮರುಪಾವತಿ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ವೃದ್ಧಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಮೂಲಕ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ

ಎರವಲುಗಾರನು ತನ್ನ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣಿಗಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ. ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವೃದ್ಧಿವೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲ್: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಫೋನ್ ನಲ್ಲೂ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಣೆ: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ICCL ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪರಿಶೀಲಕರರ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲೂ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/ಡೆಡ್ ರೂಪದಲ್ಲೂ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಸಲಾಕುತ್ತದೆ.
- ICCL ನ ನೇತೃತ್ವ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ICCL ವೃದ್ಧಿ ವರ್ಗದ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕರಮಗಳ ವೇಚನೆಯುಕ್ತ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

**7 ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆ:** ICCL ಪರಿಶೀಲನೆ ಹಣಕಾಸು ವರದಿ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲೂ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರದಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

**8 ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ**

ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆದ ಫಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಮೇಲೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನ ನೇತೃತ್ವ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂದರ್ಭದ ಪರಿಹಾರ ಅನುಮತಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ (<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/>)

**9 ವೃದ್ಧಿ**

- ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳ ವಾಪಸಾತಿ ಮತ್ತು ನೋ ಡಯೂ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (NDC): ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಆಸೆ ದಾಖಲೆಗಳು / ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರು ಸಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ನ ತೃಪ್ತಿ. ಎರವಲುಗಾರ(ರು) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೂ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು -<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/>
- ಖಾತೆಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ: ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವೈಯಕ್ತಿಕವನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ WhatsApp ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ 8929899391 ನಲ್ಲೂ "ಹಾಯ್/ ಹಲೋ". ಕಂಪನಿಯು ಮೇಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಿದೆ. ಹತ್ತಿರದ ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು: ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಲವನ್ನು ಬಡ್ಡು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಖಾತೆದಾರರ ಜೊತೆಗೆ). (ಗಳು), ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ICCL ನಡುವೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ (ಗಳು) ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು.
- ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ: ICCL ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋದಿಂದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೀಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಇಲದ ಭಾರತದ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನಾರ್‌ದೌಷ್‌ಟ ಸೂಚನೆ.

- ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:  
ICCL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾರ್‌ಮಾಣದ ಸೌಧಾತ್ ಅಥವಾ ಪರಗತ್ ಮತ್ತು ನಾರ್‌ಮಾಣದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನು ಉಚಿತ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಮಂಜೂರಾತ್ ಸಾಧನವು:  
ಈ ಮಂಜೂರಾತ್ಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತ್ ಪತ್ರವನ್ನು ನೋಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬೇಡಕಿಯ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

**10 ಗರಾಹಕ ಸೇವೆ**

ಪರತ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ, ಪರತ್ಯೇಕ ಗರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ - "ನಾನು ನೊಮ್ಮಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ" ಮತ್ತು ಗರಾಹಕರು ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರದ ಸೌಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ತ್ವರಿತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ,

- ನಿಯಂತ್ರಣ ಪರಾಧಿಕಾರಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಕರ ಗರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಮುಖ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಪರದರ್ಶನ. ಗರಾಹಕರು
- ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಸಲಾದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 572 7777 ಮೂಲಕ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರ ನಡುವೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಕರಪತ್ರಗಳು/ಮುದ್ರಿತ ವಸ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಅವರಣದ ಹೊರಗೆ ಸೂಚನಾ ಫಲಕವನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ, ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವಿಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ, ಪರತ್ಗಳು/ ಫಾರ್ಮ್‌ಯಾಟ್ ಗಳು/ ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳು ಗರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (24x7) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೌಸ್ ಕ್ಲಿಕ್ ನ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) 10:00 AM - 6:00 PM ವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡಬಹುದು.
- ಎರವಲುದಾರರು ಗರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಲುಪಬಹುದು :- lap@indiabulls.com
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿನಂತಿಯ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಟೈಮ್ ಲೈನ್ ಗಳು:
  - o ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ
  - o ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
  - o ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ವರಗಾವಣಿಯಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಹಂತಿಗುವಿಕೆ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
  - o ಸ್ವತಃ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ - ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವತಃ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ತಿಂಗಳ 3 ನೇ ದಿನದಿಂದ ತಿಂಗಳ 24 ನೇ ದಿನದ ನಡುವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

**11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ**

- ಗರಾಹಕರು ದೂರು ನೋಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ " lap@indiabulls.com " ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ನನೆಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಸೌಬ್ಬಂದಿ ಗರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಈ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ನೇಮಿಸಿದ/ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಸಮಿತಿಯಿಂದ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಅವರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್-ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ ಗರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ದೂರವನ್ನು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ, ಗರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಗರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಏಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಬೇಕು ಎಂದು ವ್ಯವಸ್ಥಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನು / ಅವಳು ಹೇಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅವನು/ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವನು/ಅವಳು ದೂರವನ್ನು ಮುಂದೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಿ.

**ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್‌ಕಲೀಶನ್ ಮ್ಯಾಟರ್‌ಸ್**

<p>ಮೊದಲನೆಯದು ಈವೆಲ್</p>	<p>ಗೌರಾಹಕರು ಪೌರಶ್ವಾನಿ/ಕಳವಳವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ, ಅವರು ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು - ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: <a href="mailto:lap@indiabulls.com">lap@indiabulls.com</a> ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ ಇಲ. 1800 572 7777(ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) : ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಫೋಟೊ ಮಾಡಿ ಯಾಮದೇ ಹತ್‌ತೆರದ ಶಾಖೆ ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ: ಮುಖ್ಯ ಕನ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಕೇರ್, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 422 B, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್ ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015. ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಎರಡನೇ ಈವೆಲ್</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರ ಕಳಬಿಯನ್ನು ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಾದರೂ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತರವಾದ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ICCL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : <a href="mailto:grievance_iccl@indiabulls.com">grievance_iccl@indiabulls.com</a> ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ 1800 572 7777(ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಫೋಟೊ ಮಾಡಿ : ಯಾಮದೇ ಹತ್‌ತೆರದ ಶಾಖೆ ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ : ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, 422 ಬಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್, ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015 ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಹರಡೆ ಈವೆಲ್</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರ ಕಳಬಿಯನ್ನು ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಲೂ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತರಾದಯಕ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ICCL ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: ಶೇರ್. ಅಮಿತ್ ಕುಮಾರ್ ಡೆಪ್ಯೂಟಿ ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 422 ಬಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್ ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015. ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೌರಶ್ವಾನಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು</p>
<p>ನಮ್‌ಮನ್ ಈವೆಲ್</p>	<p>30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ತೃಪ್ತರವಾಗ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ನೋವುಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲೂ ಅವರ/ಅವಳ ದೂರನ್ನು ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: <a href="https://cms.rbi.org.in">https:// cms.rbi.org.in</a> ಗೌರಾಹಕರು ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಬಹುದು - ಗೆ, ಡಿ ಆಫೀಸ್ ಆಫ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಡ್ - 160017.</p>