

1 ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೂ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಒಪ್ಪಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಹ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.

1.1 ಉತ್ಪನ್ನ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕರೆಡಾಟ್ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆಳೆಯಲು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು/ಸಲಹೆ

ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನೋಡುವ ಸಾಲಗಳ ಪರಿಕಾರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ : ಪೂರ್ವ-ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಗಳು, ಇಲ್ಲವೂ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲೂ ನಾರ್‌ದೌಷ್ಠಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲೂ ಸಾಲವಯವಹಾರ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಪಾದನೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪ್ರಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಅಕ್ರಮ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ, ಮನು ಲಾಂಡರಿಂಗ್, ಊಹಾಪೋಹ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿ : ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಚೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಮ್ಯಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿ ರಹಿತ ಆವರಣದ ವೃದ್ಧಿ ಸಾಲವನ್ನು ಸಹ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಡೆವಲಪರ್ ಗಳಿಗೆ ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು :

1. ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ/ಖರೀದಿ
2. ನೆವೇಶನ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ
3. ಯಾಮದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ವಸತಿ ಸಾಲದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ
4. ಆಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಹೌಸ್ ನ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಗರಾಜ್ ಸಾಲ (ಮೌಲ್ಯಕಳೆ ಸಾಲ): -

LAP/NRP: ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸ್ವರೂಪ, ಪರಿಕಾರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯಾಧೀನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 70% ವರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ನಿರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಮೇಲಾಧಾರದ ಗರಾಜ್ 50%

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು: ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 90%. ರೂ 30 ಲಕ್ಷಗಳು ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಜ್ 80% ಮತ್ತು ರೂ 75 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಗರಾಜ್ 75% ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೂಚನೆ: ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮಾಡಲಾದ LTV ಅನ್ನು ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅದೇ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲೂ ಕುಸಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಮಾಡಬೇಕು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಿ.

1.2 ಬಡ್ಡಿದರ

ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡಾಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಐಸಿಸಿಎಲ್") ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು ಅದು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ ಅಥವಾ ಎರಡು ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ (ಅಂದರೆ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ) ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರವು ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವಾರ್ಷಿಕ ದೊನಾಂಕದಂದು ಚಾರ್ಜ್‌ಯಲ್ಲಿರುವ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾಮದೇ ಲೋನ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ICCL ನ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚನಿಯಮದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಲೋನ್ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ನಲ್ಲಿನ ಯಾಮದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ತರುವಾಯ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೂ ಯಾಮದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ICCL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ICCL ನೊಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾಮದೇ ರೇಟ್‌ಯಲ್ಲೂ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಬಡ್ಡಿದರವು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನಾರ್‌ದೌಷ್ಠಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದೊನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ, ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯ:

1. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೇ ಮೇಲ್ಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲದ ಕೌರಿಯ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರದಿದ್ದರೆ (ಅಥವಾ IHFL ನೌಧರಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ.
2. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೇನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಮಾನವಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದಾಗ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮತ್ತೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ. ನೌಗದತ್ತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರಲ್ಲಿ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ತನ್ನ ವೇಚನೆಯಿಂದ EMI ಮೊತ್ತದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆ ROI ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ರವಾನಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಂತರ ಅವನ/ಅವಳ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರನು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೌಗದತ್ತವೆಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ICCL ಮೂಲಕ.

ICCL, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಅನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ICCL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನೌಗದತ್ತ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ವೃದ್ಧಿ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ / ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ (ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಗೆ ತೃಪ್ತೀಕರವಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲೇ), ಈ ನೋಟೀಸಿನಲ್ಲಿ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಮತ್ತು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳ) ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ(ಗಳ) ವೃದ್ಧಿ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಅನ್ನು ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ICCL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೇಚನೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಅದನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ/ಹಂತಿಗಿದುಕೊಳ್ಳುವ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ICCL ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ .

ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ICCL ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1ನೇ ದಿನದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ICCL ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಕಂಪನಿಯ ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿದರಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ):

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿದರಗಳು
ಆಸ್ತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	9.75% ರಿಂದ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	8.75% ರಿಂದ

1.3 ಮೂಲಭೂತ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು

1. ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
2. ಎರವಲುಗಾರನು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (ಇಎಂಐ) ಪಾವತಿಸಲು ಗಳಿಕೆ/ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸಬೇಕು.
3. ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಎನ್-ಕಂಬರ್ಸ್ ಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.

1.4 ಸಾಲದ ಅವಧಿ

ಪ್ರಸ್ತುತ, ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಗೌರವ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. LAP/NRP ಗಾಗಿ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
2. ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲೇ ಮೇಲೆ ನೌಗದತ್ತವೆಸಿದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳೊಳಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ, ಇದು ಗೌರವಕ್ಕಾಗಿ ಅಪಾಯದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತರದಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1.5 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು / ಮೊತ್ತ
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 1.25%
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ / ಮರುಮಾರಾಟ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಗಳಲ್ ವಹಿವಾಟು ನೌವಹಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 1500/-
ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ, SRO ಹುಡುಕಾಟ, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	INR 2500/-
ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವಮಾನದ ಆರೋಪಗಳು	INR 500 (HL) ಮತ್ತು INR 750 (LAP)
ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	<ul style="list-style-type: none"> - ಪಾವತಿ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 24% (ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಪ್ರತಿಶತ) ಇಎಂಐ/ಪೂರ್ವ ಇಎಂಐ ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ - ಇತರ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ/ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 2% (ಎರಡು ಪ್ರತಿಶತ) ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ.
ICCL ವಶದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲುಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 750/-
ಆಸ್ತಿ ಸ್ವಾಮ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಸಾಲದಾತರ ವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ)	INR 10000/-
ವೇತನ ಆದೇಶ/ವೌತರಣಿ ಚೆಕ್ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮರುವೌತರಣಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸಂವತ್ಸರಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಹೇಳಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/- (ನೌಲ್, ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲೇ ಒಮ್ಮೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ)
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	INR 1000/- (ನೌಲ್, 1 ನೇ ವೌತರಣಿಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ)
ಖಾತೆಯ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ	INR 200/- ಭೋಗ್ಯ
ಅನ್ವಯಿಸದರೆ, SRO ನಂದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳ ಪರಿಮಾಣೀಕೃತ ನೌಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪರಿಶೀಲನೆ
ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ
ಪರಿಹಾರ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನು ಅಂಡರ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಪ್ಪಡವಿಟ್ ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಬಾಂಡ್, ಎನ್ ಆರ್ ಐ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಗಳಿಗೆ ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಆಯಾ ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ
SRO ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಉತ್ಪಾದನೆಯಂತಹ ನೌರ್ದೋಷ ಚಟುವಟಿಕೆಗಾಗಿ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ (ಸಾಲಗಾರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ)	INR 5,000/-
ಡೇಟಾಬೇಸ್ ನೌವಹಣಿ ಶುಲ್ಕ	INR 650/-
ಮರುಪಾವತಿ ಮೋಡ್/ಖಾತೆ ವಿನಿಯಮ ಶುಲ್ಕಗಳು	INR 500/-
ಸಾಲಗಾರರ ECS ಆದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ)	NIL
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	NIL
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳಲ್ ಬಡ್ಡಿ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	NIL
ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಲಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	NIL
ROI ಸ್ವೀಕಾರ ಶುಲ್ಕ	ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 50% ನಂತರ
ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಲೆವಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ GST ಗೆ ಸೇರಿರುವುದಿಲ್ಲ	

ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ.

* ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್‌ಲಿ ಪರಕಟಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪರಕಾರ ಎಲ್‌ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್‌ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2 ಸಾಲಕೆ ಭದರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ

ಎರವಲುಗಾರನು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್‌ನು ರಚಿಸಲು/ಪ್ರೋಫೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಹಕ್ಕು ಪತ್ರಗಳ ರೇವಣಿ (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ MOE ಗಳ ರೇವಣಿಗಳ ಮೂಲಕ (ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್‌ಲಿ ನಾರ್‌ದೌಷ್‌ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಸ್ಥಾರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ (ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್‌ಲಿ ನಾರ್‌ದೌಷ್‌ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ವ್ಯವಹಾರದ ಶೇರ್‌ಷಾಕೆ ಹರಾಮ್/ ಸ್ವಭಾವ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಶೇರ್‌ಷಾಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ರೇವಣಿಗಾಗಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೂಲಕರಂದ ಫೋಷಣಿ/ಅಂಡರ್ ಟೀಕಿಂಗ್ ಅನ್‌ನು ಸಹ ICCL ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಅದನ್‌ನು ತೃಪ್ತಪಡಿಸಬೇಕು. ICCL ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಾರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನ್‌ನು ಮಾರ್‌ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಕಾರ CERSAI ನಲ್‌ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3 ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಾವಿ

ಇದಲ್‌ಲಿ, ICCL ಕೆಲವು ವಾಮಾದಾರರಂದ ಜೀವ ಮತ್ತು ಜೀವೇತರ ವಾಮಾ ರಕ್ಷಣಿಯನ್‌ನು ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್‌ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ವಾವಿಯು ಮನವಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಆದರಂದ, ಸಾಲಗಾರರು ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಮೂಲಕ ಈ ವಾಮಾ ಕವರ್ ಗಳನ್‌ನು ಪಡೆಯಲು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನಂಬಧನೆಗಳ ಪರಕಾರ ಸಾಲಗಾರರು ವಾಮಾ ರಕ್ಷಣಿಯನ್‌ನು ನಾರ್‌ವಹಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು/ರು ತನ್‌ನ/ಅವರ ಜೀವಿತ ವಾವಿಯನ್‌ನು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್‌ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್‌ಲಿ ಐಸಿಸಿಎಲ್ ನಲ್‌ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್‌ಲಿ ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಬಹುದು.

4 ಸಾಲದ ವೌತರಣಿಗಳ ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲದ ವೌತರಣಿ ವೌಧಾನವನ್‌ನು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್‌ಲಿ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್‌ಲಿ ವೌತರಿಸಬೇಕು, ಇದನ್‌ನು ICCL ನಾರ್‌ಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯತೆಗಳು / ನಾರ್‌ಮಾಣದ ಪರಗತಿ / ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರದ ಸ್ವರೂಪವನ್‌ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ.

ICCL ಮೂಲಕ ಎಲ್‌ಲಾ ವೌತರಣಿ ಪಾವತಿಗಳನ್‌ನು ಚೆಕ್ (ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ದಾಟಿದ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರರು ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ RTGS/ NEFT ಅಥವಾ ಡಿಮ್‌ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್‌ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೌತರಣಿ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ನಾರಂತರತೆಯ ಸಮಯದಲ್‌ಲಿ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ICCL ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್‌ನು ಹೆಚ್ಚಿಡುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಸಾಲದಾತರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಲ್‌ಲಿ. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್‌ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್‌ನು ICCL ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವಾವೇಚನೆಗೆ ಅನುಸರಿಸದ ಹೊರತು ICCL ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್‌ನು ವೌತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಮಗಳಲ್‌ಲಿ ಕೆಲವು ಕೆಳಗೆ ನೋಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು ICCL ನ ಕರೆಡೆಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅಗತ್ಯವನ್‌ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು. ಸಾಲ
- ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್‌ಲಿರುವ NACH ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಲ್‌ಯರಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್‌ನು ಸಲ್‌ಲಿಸುವುದು
- ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್‌ನು ರಚಿಸುವುದು.
- ನಾರ್‌ದೌಷ್‌ಟಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪರಕಾರ ವೌತರಣಿಯ ಬಳಕೆಯು ಇರಬೇಕು
- ಎರವಲುಗಾರನ ಸಾಲದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯೊಂದು ವಸ್ತು ಸತ್ಯ/ಗಳನ್‌ನು ಎರವಲುಗಾರನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

5 ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯು ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್‌ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಂತುಗಳು/ಇಎಂಐ (ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಐಗಳು) ಮೂಲಕ ಇರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್‌ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು NACH ಅಥವಾ ICCL ನಾರ್‌ದೌಷ್‌ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೌಧಾನ. ICCL ತನ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಾವೇಚನೆಯಿಂದ, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್‌ಲಿ ಅನಾರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಅಸಾಧಾರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್‌ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್‌ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಾರ್‌ಹಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್‌ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್‌ನು ಪಾವತಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

6 ಮೌತಮೇರಾದ ಜೇತರಕೆ

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಪರಕಾರ ವೌಧಾನಲಾದ ಎಲ್‌ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್‌ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮರು-ಪಾವತಿಯಲ್‌ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್‌ಲಿ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ವೌಧಾನಗಳನ್‌ನು ಅಶರಿಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿಗಳನ್‌ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್‌ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಎರವಲುಗಾರನು ತನ್ನ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ. ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವಿಧಾನವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲ್‌ಗಳು: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಫೋನ್ ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಣೆ: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ICCL ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/ಡೆಡ್ ರೂಪದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯ ವೈರುಧ್ಧ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ICCL ನ ನೋತಿಯ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ICCL ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕರಮಗಳ ವಿವೇಚನೆಯುಕ್ತ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

7 ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆ: ICCL ಪರಿಶೀಲನೆ ಹಣಕಾಸು ವರದಿ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲೇ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರದಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರದ ಜೊತೆಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

8 ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ
 ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಡೆದ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫಿ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಸೂಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ICCL ನ ನೋತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ನೋಡಲಾದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ (<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/>)

9 ವಿವಿಧ

- ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳ ಪಾವತಾ ಮತ್ತು ನೋಡು ಸರ್ಕಿಪುಲಿಟಿ (NDC):
 ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಆದರೆ ದಾಖಲೆಗಳು / ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರು ಸರ್ಕಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ನ ತೃಪ್ತಿ. ಎರವಲುಗಾರ(ರು) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು -<http://www.indiabullsccommercialcredit.com/>
- ಖಾತೆಯ ವಿವರ:
 ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ 8929899391 ಗೆ "ಹಾಯ್ / ಹಲೋ" ಎಂದು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ WhatsApp ಮೂಲಕ. ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಿದೆ.
 ಹತ್ತಿರದ ಐಸಿಸಿಎಲ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು:
 ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಲವನ್ನು ಬಡ್ಡು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಖಾತೆದಾರರ ಜೊತೆಗೆ). (ಗಳು), ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ICCL ನಡುವೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ (ಗಳು) ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು.
- ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್:
 ICCL ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಿಂದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕರೆಡೀಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೀಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಭಾರತದ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:

ICCL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಯಕೃತಿಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಯಕೃತಿಯು ಸಾಲದ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೌರ್ಮಾಣದ ಸೌಧಾತ್ ಅಥವಾ ಪರಗತ್ ಮತ್ತು ನೌರ್ಮಾಣದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಚಿತ ಪರಿವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

- ಮಂಜೂರಾತ್ ಸೌಧುತ್ವ:

ಈ ಮಂಜೂರಾತ್ಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತ್ ಪತ್ರವನ್ನು ನೋಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬೇಡಕೆಯ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

10 ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಪರತ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ, ಪರತ್ಯೇಕ ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ - "ನಾನು ನೌಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ" ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರು ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರದ ಸೌಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ತ್ವರಿತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ,

- ನಿಯಂತ್ರಣ ಪರಾಧಿಕಾರಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಿಕರ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಮುಖ ವೌಷಯಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಪರದರ್ಶನ. ಗೌರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಸಲಾದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 572 7777 ಮೂಲಕ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರ ನಡುವೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವೌವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವೌವರಿಸುವ ಕರಪತ್ರಗಳು/ಮುದ್ರಿತ ವಸ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಅವರಣದ ಹೊರಗೆ ಸೂಚನಾ ಫಲಕವನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ, ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವೌವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವಿಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ, ಪರತ್ಗಳು/ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್ ಗಳು/ ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ (24x7) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಮೌಕ್ ಕೌಕ್ ನ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) 10:00 AM - 6:00 PM ವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಾಲಗಾರರು ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡಬಹುದು.
- ಎರವಲುದಾರರು ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಲುಪಬಹುದು :- lap@indiabulls.com
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವೌನಂತಿಯ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಟೈಮ್ ಲೈನ್ ಗಳು:
 - o ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವೌನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಶೀರ್ಷಿಕೆ
 - o ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ - ವೌನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - o ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯಲ್ಲಿ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಹೌತುರುಗುವಿಕೆ - ವೌನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - o ಸ್ವತಃಮರುಸ್ವಾಧೀನ - ವೌನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವತಃಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ತೌಗಲ 3 ನೇ ದಿನದಿಂದ ತೌಗಲ 24 ನೇ ದಿನದ ನಡುವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಗೌರಾಹಕರು ದೂರು ನೋಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ " lap@indiabulls.com " ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗೌರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಸೌಬ್ಬಂದಿ ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗೌರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಈ ವೌಷಯದಲ್ಲೂ ಕಂಪನಿಯು ನೇಮಿಸಿದ/ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ/ ಸಮಿತಿಯಿಂದ ವೌಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗೌರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಅವರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಪರತ್ಕಾರಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್-ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಪರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ, ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೌಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪರತ್ಕಾರಿಯನ್ನು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರತ್ಕಾರಿಯನ್ನು ಏಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಬೇಕು ಎಂದು ವೌವರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ಪರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನು / ಅವಳು ಹೇಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅವನು/ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವನು/ಅವಳು ದೂರನ್ನು ಮುಂದೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಿ.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ಮ್ಯಾಟರ್ಸ್

<p>ಮೊದಲನೆಯದು ಈವೆಲ್</p>	<p>ಗೌರಾಹಕರು ಪರಶ್ವ/ಕಳವಳವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ, ಅವರು ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು - ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: lap@indiabulls.com ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ ಇಲ್. 1800 572 7777(ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ): ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಫೀಟ್ ಮಾಡಿ ಯಾಮದೇ ಹತ್ತತ್ತರದ ಶಾಖೆ ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ: ಮುಖ್ಯಯ ಕೆನೊಟಮರ್ ಕೇರ್, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 422 B, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್ ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015. ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಎರಡನೇ ಈವೆಲ್</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರು ಕಳಜಿಯನ್ನು ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಲಿ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತತೆ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ICCL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : grievance_iccl@indiabulls.com ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಲೈನ್ 1800 572 7777(ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಫೀಟ್ ಮಾಡಿ : ಯಾಮದೇ ಹತ್ತತ್ತರದ ಶಾಖೆ ನಮ್‌ಮನ್‌ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ : ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, 422 ಬಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್, ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015 ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು.</p>
<p>ಹರಡ್ ಈವೆಲ್</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗೌರಾಹಕರು ಕಳಜಿಯನ್ನು ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಲಿ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತತೆಯು ಪರಶ್ವಕಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲೇ ICCL ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: ಶೇರ್. ಅಮಿತ್ ಕುಮಾರ್ ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕೇರಿಡ್‌ಟಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 422 ಬಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವೌಹಾರ್ ಹಂತ IV, ಸೆಕ್ಟರ್-18 ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ - 122015. ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾಮದೇ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವಕಾರಿಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಏರಬಹುದು</p>
<p>ನಮ್‌ಮದು ಈವೆಲ್</p>	<p>30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ತೃಪ್ತತೆರವಾಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ನೌವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲೇ ಅವರ/ಅವಳ ದೂರನ್ನು ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: https:// cms.rbi.org.in ಗೌರಾಹಕರು ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಳಾಸದ ಪೋಸ್ಟ್ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಬರೆಯಬಹುದು - ಗೆ, ಡಿ ಆಫೀಸ್ ಆಫ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಡ್ - 160017.</p>